

ПОЛИТИКА
в отношении обработки персональных данных
лиц, предоставивших свои данные
ООО НИК “Академика” в сети Интернет

г. Москва

“09” июня 2025 года

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — “Политика”) издана и применяется Обществом с ограниченной ответственностью научно-исследовательская клиника “Академика” (ООО НИК “Академика”, ИНН: 9702073535; ОГРН: 1247700838527; номер лицензии Ло41-01137-77/02294775) (далее — “Оператор”) в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон).

1.2. Все вопросы, связанные с обработкой персональных данных, не урегулированные настоящей Политикой, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

1.3. Настоящая Политика:

1.3.1. устанавливает правила обработки Оператором персональных данных в отношении физических лиц, которые:

1.3.1.1. предоставили Оператору посредством заполнения форм обратной связи в сети интернет, в т.ч. через сайт Оператора <https://academicals.ru/> (далее — Сайт), свои данные для последующего контакта с менеджером Оператором;

1.3.1.2. являющихся пользователями Сайта, находящимися на Сайте.

Для удобства дальнейшего восприятия текста Политики — все перечисленные лица будут именоваться единым термином “Пользователь”;

1.3.2. определяет цели, правовые основания, порядок и объем обрабатываемых персональных данных (см. Приложение №1 к Политике);

1.3.3. содержит сведения о реализуемых требованиях к защите обрабатываемых персональных данных;

1.3.4. определяет порядок взаимодействия с Пользователем при поступлении от него обращений.

1.4. Настоящая Политика направлена на определение правил обработки персональных данных Пользователей при предоставлении им подробной информации Пользователю по услугам Оператора, в том числе, но не ограничиваясь: предоставление обратной связи Пользователю по полученному от него запросу; направление Пользователю сведений о записи на прием и (или) консультацию; новостных и (или) рекламных материалов по контактными данным, предоставленным Пользователем своих данных на Сайте и (или) в ходе общения с менеджером Оператора.

1.5. Текст Политики доступен в сети Интернет по адресу: https://academicals.ru/politika_obrabotki_PD_OOO_NIK_Akademika.pdf.

1.6. Незнание условий, установленных настоящей Политикой, не является основанием для предъявления со стороны Пользователя каких-либо претензий к Оператору.

1.7. В случае несогласия с условиями настоящей Политики, Пользователь должен немедленно прекратить нахождение на Сайте Оператора, а также — в случае заполнения своих персональных данных в любой форме / анкете и пр., прекратить использование Сайта, и письменно отозвать ранее данное согласие на обработку персональных данных посредством Сайта и (или) иных каналов связи Оператора в сети Интернет.

2.Согласие Пользователя на обработку персональных данных

- 2.1.** Пользователь перед предоставлением своих персональных данных ознакомливается с настоящей Политикой и при согласии с ней — принимает условия Политики.
- 2.2.** Также Пользователь дает Оператору информированное и осознанное согласие на обработку своих персональных данных, доступное для предварительного ознакомления на Сайте Оператора, а также по предлагаемой перед отправкой данных гиперссылке, на условиях, предусмотренных Политикой и Законом при:
- 2.2.1.** нахождении на Сайте (в частности, при даче согласия на обработку cookies-файлов (“кукис”-файлов);
 - 2.2.2.** заполнении заявки/формы для получения обратного звонка-консультации менеджера Оператора по вопросу записи на прием, консультацию к Оператору — для персональных данных, которые Пользователь предоставляет Оператору путем заполнения любой из перечисленных форм, но не ограничиваясь ими: формы-заявки, формы-анкеты, открывающихся по ссылкам Оператора, оставленным им на Сайте.
- Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных при проставлении галочки в чек-боксе на Сайте об ознакомлении и согласии с Политикой и (или) в момент нажатия кнопки “Заказать звонок”, “Оставить свой номер”, “Заполнить”, “Отправить”, “Подтвердить”, “Продолжить”, “Оформить заявку” (или кнопки, имеющее аналогичное либо близкое по значению название); при согласии с обработкой cookies-файлов (“кукис”-файлов).
- 2.3.** Согласие Пользователя на обработку Оператором его персональных данных действует со дня, предоставления согласия на их обработку (п. 2.2. Политики), и в течение срока, необходимого для достижения целей обработки персональных данных и (или) сроков указанных в согласии.
- 2.4.** Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных в форме и порядке, предусмотренной настоящей Политикой.
- 2.5.** Согласие Пользователя на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, предоставляется Пользователем Оператору отдельно от согласия на обработку персональных данных, указанного в п. 2.2. настоящей Политики.
- 2.6.** Согласие Пользователя на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, предоставляется Пользователем Оператору путем заполнения формы такого согласия, размещенного по ссылке, предоставленной Оператором. Пользователем при предоставлении такого согласия заполняются обязательные поля формы, установленные Оператором.
- 2.7.** Согласие Пользователя на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, предоставляется Пользователем Оператору на срок, указанный в таком согласии.
- 2.8.** Оператор обрабатывает персональные данные лиц, не достигших возраста полной дееспособности (18 лет). При поступлении данных от таких лиц, Оператор вправе затребовать у Пользователя сведения о законных представителях такого лица, и подтверждение факта их согласия на взаимодействие Оператора с таким лицом. В случае отказа от предоставления данных о законных представителях, Оператор вправе заблокировать переданные данные лица, не достигшим возраста полной дееспособности, до выяснения всех обстоятельств.

3.Условия предоставления персональных данных Пользователем

- 3.1.** Оператор не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем. Риск предоставления недостоверных персональных данных, в том числе предоставление данных третьих лиц как своих собственных, при этом несет сам субъект персональных данных.
- 3.2.** Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в формах для заполнения, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

3.3. Пользователь ознакомлен с настоящей Политикой, выражает свое информированное и осознанное согласие с ней.

4. Правовые основания обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется на следующих правовых основаниях:

4.1.1. Конституция Российской Федерации;

4.1.2. Гражданский кодекс Российской Федерации;

4.1.3. Федеральный закон от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;

4.1.4. Согласие Пользователя на обработку персональных данных.

5. Цели обработки персональных данных

5.1. Цели обработки персональных данных, состав персональных данных, категории субъектов персональных данных, способы обработки указаны в Приложении № 1 к Политике.

6. Файлы cookies (“куки”)

6.1. Для аналитики действий физических лиц на Сайте и для функционирования Сайта Оператор обрабатывает (может обрабатывать в зависимости от сервисов, установленных на Сайте): пользовательские данные, получаемые с помощью cookie-файлов (“куки”-файлов) в процессе пользования Сайтом, включая сетевой адрес пользовательского устройства, сведения о факте, дате, времени посещения сетевых адресов, сведения о факте, дате, времени посещения сайта и (или) страниц сайта, сведения о способе попадания пользователя на страницу сайта, сведения о переходе пользователя по гиперссылке со страницы сайта на страницу другого сайта, сведения о факте и количестве загрузок пользователем файлов с сайта, а также о наименовании и типе загруженных файлов, продолжительность пользовательской сессии, наименование интернет-провайдера пользователя, сведения об объеме потребленного сетевого трафика, выданный пользователю идентификатор файла cookie (“куки”), сведения о веб-браузере пользователя, сведения о пользовательском устройстве, поисковые запросы пользователя, географический адрес точки подключения пользователя.

6.2. Пользователь предупреждается и осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения сайтов в сети Интернет, могут обладать функцией запрещения операций с файлами cookie (“куки”) (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов cookie (“куки”).

6.3. Оператор вправе установить, что предоставление определенных функций Сайта возможно лишь при условии, что прием и получение файлов cookie (“куки”) разрешены Пользователем.

6.4. Структура файла cookie (“куки”), его содержание и технические параметры определяются Оператором и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

6.5. Счетчики, размещенные на Сайте или приложении Сайта, могут использоваться для анализа файлов cookie (“куки”) Пользователя, для сбора и обработки статистической информации об использовании Сайта, а также для обеспечения работоспособности Сайта в целом или его отдельных функций в частности. Технические параметры работы счетчиков определяются Оператором и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

6.6. Нажатие на кнопку «Согласен», “Принимаю” и подобных по своему значению слов на Сайте внизу страницы об использовании cookie-файлов (“куки”-файлов) означает, что Пользователь дал согласие на обработку данных, указанных в п. 6.1 Политики. Пользователь Сайта вправе не давать свое согласие на обработку этих данных. В этом случае он должен покинуть Сайт либо изменить в настройках возможность собирать Сайтом cookie-файлы (“куки”-файлы).

7. Прекращение (уничтожение) обработки персональных данных

7.1. Прекращение обработки персональных данных (уничтожение данных) осуществляется Оператором в следующих случаях:

- 7.1.1.** поступление от Пользователя отзыва согласия на обработку персональных данных;
- 7.1.2.** получение от Пользователя требования об уничтожении персональных данных;
- 7.1.3.** истечение срока действия согласия;
- 7.1.4.** окончания срока хранения персональных данных в соответствии с Законом и (или) законодательство РФ, либо достигнута цель их обработки;
- 7.1.5.** Выявлен факт их неправомерной обработки. Срок — в течение трех рабочих дней с даты выявления.
- 7.1.6.** Ликвидация или прекращение деятельности Оператора.

7.2. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных путем направления письменного заявления Оператору на электронную почту cmo@academicals.ru

7.3. В случае сообщения Пользователем самостоятельно данных медицинского характера, допускается обработка таких персональных данных в случае отзыва согласия на обработку персональных данных, для исполнения требований законодательства РФ в области архивного хранения документов, в области хранения документов медицинского характера (медицинская документация) в строгом соответствии с законодательством в сфере обеспечения охраны здоровья граждан. В таком случае срок хранения составит 25 (двадцать пять) лет в отношении Пользователя.

8. Меры, применяемые Оператором для защиты персональных данных

8.1. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты информации, предоставляемой Пользователем, от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

8.2. Оператором предприняты следующие меры:

- 8.2.1.** назначено лицо, ответственное за обработку персональных данных;
- 8.2.2.** изданы документы, определяющие политику оператора в отношении обработки персональных данных (в частности, настоящая Политика);
- 8.2.3.** применяются правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных;
- 8.2.4.** осуществляется внутренний контроль и (или) аудит соответствия обработки персональных данных законодательству;
- 8.2.5.** производится контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

8.3. Средства обеспечения безопасности:

- 8.3.1.** используются антивирусные средства защиты информации;
- 8.3.2.** производится идентификация и проверка подлинности пользователя при входе в информационную систему по паролю условно-постоянного действия;
- 8.3.3.** ограничен доступ к персональным данным со стороны посторонних лиц.

9. Ограничение ответственности

9.1. Оператор не несет ответственности за возможное нецелевое использование персональных данных и причинение какого-либо ущерба Заказчику, произошедшее вследствие:

- 9.1.1.** технических неполадок в программном обеспечении и в технических средствах и сетях, находящихся вне контроля Оператора;
- 9.1.2.** в связи с намеренным или ненамеренным использованием форм для заполнения не по их прямому назначению третьими лицами;
- 9.1.3.** неправомерных действий третьих лиц по доступу к данным форм для заполнения, в т.ч. персональным данным.
- 9.1.4.** Оператор не несет ответственность за порядок использования персональных данных Пользователя третьими лицами, с которыми Пользователь взаимодействует самостоятельно и независимо от Оператора при заполнении сторонних форм и (или) отправки данных в заявках для получения консультации, записи на прием к Оператору.
- 9.2.** Оператор не осуществляет проверку наличия особого режима обработки персональных данных Пользователя. Если Пользователь является гражданином стран Европейского союза или гражданином иных государств, временно или постоянно проживающим на территории стран ЕС и получает доступ к формам из стран Европы, Оператор предпринимает все разумные меры для обеспечения соблюдения таких требований законодательства о защите персональных данных. Для этого Пользователь обязан уведомить Оператора о наличии особого режима защиты его персональных данных путем обращения по адресу электронной почты Оператора смо@academicals.ru.

10.Права Пользователя

10.1.Пользователь вправе:

- 10.1.1.** по своему усмотрению предоставлять Оператору персональные данные для их обработки на условиях, указанных в Политике;
- 10.1.2.** обращаться к Оператору с требованиями, в том числе об уточнении персональных данных; о блокировке или уничтожении персональных данных, если такие данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки. Требование предъявляется в порядке, предусмотренном в настоящей Политикой;
- 10.1.3.** на основании запроса получать от Оператора информацию, касающуюся обработки его персональных данных и предусмотренную п. 7 ст. 14 Закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

11.Обращения Пользователя

- 11.1.** Пользователь вправе направлять Оператору свои запросы и требования (далее – Обращение), в том числе относительно использования его персональных данных, а также отзыва согласия на обработку персональных данных. Обращение может быть направлено следующими способами:
 - 11.1.1.** В письменной форме по адресу Оператора (раздел с реквизитами настоящей Политики);
 - 11.1.2.** В форме электронного документа (скан-, фотокопия документа). Документ должен быть направлен с адреса электронной почты Пользователя по адресу электронной почты Оператора: смо@academicals.ru.
- 11.2.** Направляемое Пользователем Обращение, должно содержать следующую информацию:
 - 11.2.1.** Фамилию и имя, отчество (при наличии) Пользователя;
 - 11.2.2.** Сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Оператором (в частности, данные о дате и времени заполнения форм, анкет и т.п.);
 - 11.2.3.** Суть Обращения;
 - 11.2.4.** Подпись Пользователя или его уполномоченного представителя (законного представителя).
- 11.3.** Оператор рассматривает Обращение Пользователя в следующем порядке:
 - 11.3.1.** Обращение регистрируется в Журнале учета Обращений Пользователя;

- 11.3.2.**Проверяется наличие всех обязательных реквизитов Обращения;
- 11.3.3.**Проверяется обоснованность Обращения;
- 11.3.4.**Предоставляется ответ на Обращение. В зависимости от сути Обращения ответ на него должен содержать:
 - 11.3.4.1.**запрашиваемую Пользователем информацию об обрабатываемых персональных данных;
 - 11.3.4.2.**мотивированный отказ в предоставлении запрашиваемой информации об обрабатываемых персональных данных;
 - 11.3.4.3.**уведомление о действиях, совершаемых с персональными данными Пользователя по его Обращению.
- 11.4.**Ответ на Обращение направляется в форме, соответствующей форме обращения Пользователя, если о предоставлении Ответа на Обращение в иной форме не указано в Обращении Пользователя.

12.Изменение Политики

- 12.1.**Оператор оставляет за собой право вносить изменения в Политику. На Пользователе лежит обязанность при каждом использовании форм или предоставлении данных знакомиться с текстом Политики.
- 12.2.**Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения Оператором по опубликованным им ссылкам в сети Интернет. Продолжение пользования формами, анкетами и (или) иные способы предоставления Оператору персональных данных после публикации новой редакции Политики означает принятие Политики и ее условий Пользователем. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен незамедлительно прекратить использование форм и (или) прекратить передачу данных Оператору иными способами.

13.Сведения об Операторе и об ответственном лице за обработку персональных данных:

Оператор и ответственное лицо за обработку персональных данных:

Общество с ограниченной ответственностью научно-исследовательская клиника “Академика”
(ООО НИК “Академика”)

ИНН: 9702073535

ОГРН: 1247700838527

Номер лицензии: Л041-01137-77/02294775

E-mail: cmo@academics.ru

Адрес: 127051, Москва Город, Трубная Улица, дом 29, стр. 6

Приложение №1

Состав персональных данных, действий с ними и субъектов персональных данных в зависимости от целей обработки

Цели обработки персональных данных	Обрабатываемые персональные данные (если применимо)	Категории субъектов персональных данных	Правовые основания обработки персональных данных	Способы обработки персональных данных и действия с ними
Осуществление обратной связи (через форму “Оставьте свой номер”, “Заказать звонок” и т.п. формы на Сайте Оператора, через социальные сети и (или) иные ссылки Оператора в сети Интернет)	Имя Номер телефона Суть запроса	Пользователи сайта, пожелавшие связаться (проконсультироваться) с менеджером Оператора	Согласие на обработку персональных данных	Автоматизированный способ, путем совершения следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение

Аналитика
действий
Пользователей
на Сайте

Пользовательские
данные, получаемые с
помощью cookie-файлов
("куки"-файлов) в
процессе пользования
сайтом, включая сетевой
адрес пользовательского
устройства, сведения о
факте, дате, времени
посещения сетевых
адресов, сведения о факте,
дате, времени посещения
сайта и (или) страниц
сайта, сведения о способе
попадания пользователя
на страницу сайта,
сведения о переходе
пользователя по
гиперссылке со

страницы сайта на
страницу другого сайта,
сведения о факте и
количестве загрузок

Пользователи
Сайта

Согласие на
обработку
персональных
данных
(согласие со
сбором и
обработкой
файлов cookies
("кукис"))

Автоматизированный способ, путем
совершения следующих действий:
сбор, запись, систематизация,
накопление, хранение, уточнение
(обновление, изменение),
извлечение, использование,
передача (предоставление, доступ),
блокирование, удаление,
уничтожение

пользователем файлов с сайта, а также о наименовании и типе загруженных файлов, продолжительность пользовательской сессии, наименование интернет-провайдера пользователя, сведения об объеме потребленного сетевого трафика, выданный пользователю идентификатор файла cookie (“куки”), сведения о веб-браузере пользователя, сведения о пользовательском устройстве, поисковые запросы пользователя, географический адрес точки подключения пользователя

Направление
рекламных и
(или)
новостных
рассылок и
другое
маркетинговое
продвижение

Фамилия, имя, отчество

Номер телефона

Имя (никнейм)
Пользователя в
социальных сетях и
мессенджерах

Адрес электронной почты

Пользователи
Сайта,
оставившие
свои данные в
формах
обратной
связи, а также
в процессе
общения с
менеджером
Оператора
после записи
на прием
(консультацию
)

Согласие на
обработку
персональных
данных

Согласие на
получение
рассылок

Автоматизированный способ, путем
совершения следующих действий:
сбор, запись, систематизация,
накопление, хранение, уточнение
(обновление, изменение),
извлечение, использование,
передача (предоставление, доступ),
блокирование, удаление,
уничтожение